

5.1. 受信メール

ユーザが受信したメール詳細に対して問い合わせ、および管理機能を提供する。

5.1.1. メール問い合わせ

メールが処理された詳細を問い合わせすることができる。

使用方法

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. 受信されたメールリストが表示される。



→日付: メールが処理された時間、および日付情報が表示される。

→メール種類: 受信メールは正常/スパム/ウィルスメールに分類されて処理される。詳細説明は'4 メール分類および説明'を参照。

→: 添付ファイルの有無が表示される。

→タイトル: メールのタイトルが表示される。

→送信者: メールの送信者Eメールアドレスが表示される。

→サイズ: メールの全サイズが表示される。

→フィルタリング情報: メールがフィルタリングされた時のフィルタリング詳細情報が表示される。マウスを持っていくことによりツールチップにより詳しいフィルタリング情報が表示される。

3. 右側の上端のライン数の設定により1ページに表示されるメールリスト個数を調節することができる。

5.1.2. 受信メール検索

メール検索には期間による検索が可能である。詳細条件を利用した条件指定検索もサポートしている。

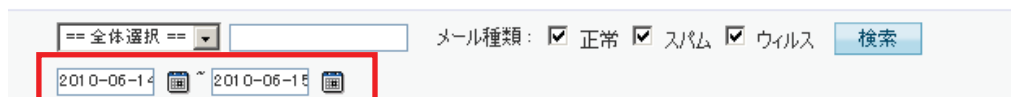
! 注意

- ・ 条件の送信者Eメールは、左から一致する値だけで検索する。例えば検索条件‘bc’を入力すると‘bcdef@domain.com’は検索されるが、‘abc@domain.com’は左から一致しないので検索されない。

⚙️ 使用方法

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. 期間に関する条件を利用した検索を実行しようとした時は、検索期間項目を設定して行う。また、詳細条件を利用して検索しようとした時はメール種類、および条件を設定する。期間、および詳細条件は重複して設定することが可能である。

検索期間



== 全体選択 == [検索条件入力欄] メール種類: 正常 スпам ウィルス [検索]

2010-06-14 [カレンダーアイコン] ~ 2010-06-15 [カレンダーアイコン]

→期間: カレンダーアイコンをクリックして検索のための詳細時間を設定することができる。検索開始時間は検索終了時間より大きく設定できない。検索時間設定時、年-月-日までを入力しなければならない。年は4桁で成り立つ数字を入力しなければならない。月は1~12、日は1~31、時間は0~23、分は0~59の値を入力しなければならない。

詳細条件



== 全体選択 == [検索条件入力欄] メール種類: 正常 スпам ウィルス [検索]

2010-06-14 [カレンダーアイコン] ~ 2010-06-15 [カレンダーアイコン]

→検索条件: タイトル/送信者Eメールの中で検索条件を選択する。

3. タイトル: 検索のために入力した値を、受信されたメールのタイトルと比べる。
4. 送信者Eメール: 検索のために入力した値を、受信されたメールの送信者Eメールと比べる。

→メール種類: 正常/スパム/ウィルスメールの中で検索するメール種類を選択する。メール種類は重複選択が可能である。

5. 検索条件を設定した後、[検索]ボタンをクリックすることにより検索された内容が画面に表示される。検索結果が存在しない場合、‘検索結果が存在しません。’という結果メッセージが表示される。

5.1.3. 受信メール詳細表示

システム管理者の設定によってメールコピーが保存されており、ユーザがメール原本を閲覧できるように設定されていた時は、ユーザはメールの原本を閲覧することができる。ウィルスメールの場合はウィルスが治癒、または削除された後のメールを閲覧することになる。

使用方法

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. メールリストのタイトル、左側の虫眼鏡アイコンをクリックする。メールタイトルの前に虫眼鏡アイコンがない時は、該当のメールの原本は存在しないので閲覧することができない。



3. 原本メールの内容を記している小さなウィンドウが表示される。



- [原文ダウンロード]ボタン:メール原本を管理者、およびユーザ PC にダウンロードすることができる。
- [閉じる]ボタン:メール詳細表示画面が閉じる。
- MIME 情報:メールに適用された言語を設定することができる。
- [復旧]ボタン:メールを復旧させて受信者に送ることができる。
- [誤判連絡]ボタン:SpamSniper の中央サーバに間違っただフィルタリングであることを知らせる情報を送る。
- [送信者遮断]ボタン:該当のメールの送信者から送信されるメールを遮断させる。
- ヘッダ:メールのヘッダだけが表示される。
- 原本:メールのヘッダを含んだ原本がテキスト形式で表示される。メールが添付ファイルを含む場合、表示する内容が非常に多くなることになるため、ブラウザが対応しないこともある。
- 内容:メールのヘッダを除いた内容を見せてくれる。メールの MIME が multipart/alternative、text/html 部分が HTML 形式にて表示される。

5.1.4. 受信メール削除

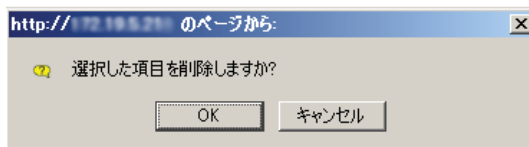
受信されたメールリストを削除することができる。

使用方法

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. メールリストの中で削除を行うメールを選択した後、[削除]ボタンをクリックする。



3. '選択した項目を削除しますか?' という確認メッセージが出力される。



4. [OK]ボタンをクリックすれば選択したメールがリストから削除される。

5.1.5. 受信メールリストをファイルで保存

受信されたメールリストを EXCEL ファイルで保存することができる。

🔧 使用方法

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. メールリスト上端の[ファイル保存]ボタンをクリックする。



3. ダウンロード確認メッセージが出力されれば[OK]ボタンをクリックする。



4. 保存ファイル名ダイアログボックスが出力される。保存位置を指定した後[保存]ボタンをクリックすれば指定された位置にメールリストが EXCEL ファイルとして保存される。検索された全体結果がファイルに保存される。



5.1.6. 受信メール復旧

ユーザの判断により正常メールにもかかわらず迷惑メールでフィルタリングされた時にはメールを復旧させることができる。

 **注意**

- ・ 選択されたメールの中でサーバに保存されたコピーが存在せず復旧の不可能なメールが含まれている場合、エラーメッセージが表示されメールも復旧されない。
- ・ グループ/ドメイン管理者と個人ユーザの場合、コピーが保存されていても正常メール読みが制限されていた場合は復旧することができない。

 **使用方法**

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. メールリストの中で復旧しようとするメールを選択した後、[メール復旧]ボタンをクリックする。



5.1.8. 受信メール許可/遮断

ユーザが既に受信したメールに対して許可/遮断フィルタを適用させることができる。別処理としてフィルタ登録機能を利用してメール情報を直接入力しなくても選択したメールの情報を自動的に許可/遮断フィルタに登録させることができる。ただし、登録される内容はメールの'送信者'のみである。

使用方法

1. メインメニューの受信メールを選択する。
2. メールリストの中で許可または遮断しようとするメールを選択した後、[許可]もしくは[遮断]ボタンをクリックする。

日付	メール種別	タイトル	送信者	サイズ	フィルタリング情報
16 11 13 35	スパム	7/24バランド ホテル内線より ★7/24 経費100万ポイントが当た	mail@mc-5.travel.rakuten.co.jp	13.9 K	Domain, rakut
16 11 13 00	スパム	【B!Net】今週のトレンドインフォメーション【新登場】P!K!E	11-70022-0-0-0-68261-1-1-	18.5 K	Domain, nikk
16 11 05 45	スパム	次回のEのセキュリティ更新、XPS2021対象外に【Copou	omail@ide.co.jp	11.0 K	Domain, ide.co
16 10 50 36	正常	SniperPOP へd) noreceive@chance.com の投稿は承認済み	mailman-bounces@arkvmai	12.2 K	
16 10 42 39	正常	SniperPOP へd) spamsnipervel@iran.com の投稿は承認済み	mailman-bounces@arkvmai	4.9 K	
16 10 41 59	正常	SniperPOP へd) spamsnipervel@iran.com の投稿は承認済み	mailman-bounces@arkvmai	4.9 K	
16 10 30 18	スパム	☆全額現金<100万円>がもらえる抽選会開催中!>たのしみ	msender@dd.dena.ne.jp	16.4 K	送信者登録
16 10 29 10	正常	MyJCB Spot Mail 【締め切り迫る!】MyJCBで住所変更を	2-m-4lg-0-1ozm4-004@nto	7.1 K	
16 10 17 30	正常	【7/8開催】 AVAYA WORLD JAPAN 2016 三井情報出版	apache@www.nikk.co.jp	9.0 K	
16 10 16 12	正常	【SniperPOP】「SpamSniper POP」購入後のご質問の受付	sniperpop-bounces@arkvmai	4.6 K	
16 10 04 23	スパム	★【ゴルフ市場】ゴルフやアウトドアに突然の雨でも安心が	192959@mailfz.rakuten.co.jp	8.5 K	Domain, rakut
16 09 34 19	正常	DDG Update 20160616) もみセンターへのアウトソーシング契約	kneseid.ide512.100058.d51f	11.9 K	
16 10 17 30	正常	【7/8開催】 AVAYA WORLD JAPAN 2016 三井情報出版	apache@www.nikk.co.jp	9.0 K	
16 10 16 12	正常	【SniperPOP】「SpamSniper POP」購入後のご質問の受付	sniperpop-bounces@arkvmai	4.6 K	
16 10 04 23	スパム	★【ゴルフ市場】ゴルフやアウトドアに突然の雨でも安心が	192959@mailfz.rakuten.co.jp	8.5 K	Domain, rakut
16 09 34 19	正常	DDG Update 20160616) もみセンターへのアウトソーシング契約	kneseid.ide512.100058.d51f	11.9 K	
16 09 23 59	正常	※IT 伊豆 注目イベント: ホンバズと日本カード情報セキュリティ	spamsnipervel@arkvmai	8.8 K	
16 09 22 56	正常	「登録情報もあまる場所」で「7/24」のバックアップ課題解決	symantec_communications-	16.4 K	
16 09 12 10	スパム	未読読者! 読者が読む「Webからの脅威」への最新対策!	nttem@bicyer2.nikk@pcoj	6.7 K	Domain, nikk

3. 許可、または遮断フィルタに登録された場合、確認メッセージが出力される。

